

動画閲覧日	年 月 日	研修報告提出日	年 月 日	上司印	
受講者氏名			事業所		
研修分類	基本の4	研修名・講師名	人間関係向上策：講師 中村		
講義の概要	<p>介護現場を離職する原因トップは「人間関係」です。他の職種よりもパーセンテージは多いです。そこで介護現場ならではの「人間関係が悪化する背景」を学び、その改善を目指してほしい！</p>				
<p>メモスペース</p>					
<p>① <input checked="" type="checkbox"/> 相手が喜ぶ返事してみる！ → どんな返事をしますか？声のトーン・フレーズ・目線等</p>					
<p>② <input checked="" type="checkbox"/> 相手への感謝・恩を表現する！ → どんな表現をします？例) 「いつもありがとう、何か手伝うことない？」 「いつもありがとう、困ったことあったら言って」等</p>					
<p>③ <input checked="" type="checkbox"/> 事業所のルールを守る！ → 意気込みの程を！ 「絶対に守ります！」 「模範となります」 「90%守ります」 「守らない人を注意する側になります」</p>					
<p>④ <input checked="" type="checkbox"/> 人の気分を良くする！ → 例) 目を見て挨拶・「ありがとう」を口癖に・帰りにみんなに挨拶・時々お菓子差入・良いところを見つけ褒める・一番良い元気な返事等・・・</p>					
<p>⑤ <u>印象に残った言葉</u></p>					